serpa | terra forte
município

Exmo. Senhor
Presidente da Câmara Municipal de Serpa
Praça da República
7830-389 Serpa

Entrada nº

Reclamação	
Identificação da Entidade	
Nome/Designação:	
Domicilio/ Sede:	
Código Postal:	**Localidade:**
Freguesia:	**Nº Identif. Fiscal/Nº Pessoa Coletiva:**
Telefone (s):	**Correio eletrónico:**
Preencher em caso de pessoa singular:	
Nº Identif. Civil (Nº BI /Nº C. Cidadão):	**Válido até:**

1. Dados do Requerimento

Âmbito:

- ☐ Ambiente, Mobilidade e Serviços Urbanos - Limpeza das ruas
- ☐ Ambiente, Mobilidade e Serviços Urbanos - Serviços urbanos de limpeza
- ☐ Ambiente, Mobilidade e Serviços Urbanos – Ruído
- ☐ Ambiente, Mobilidade e Serviços Urbanos – Outros
- ☐ Atendimento - Tempo de espera
- ☐ Atendimento - Qualidade da informação
- ☐ Água e Saneamento - Consumo excessivo de água
- ☐ Água e Saneamento - Erros de leitura/faturação
- ☐ Água e Saneamento – Outros
- ☐ Equipamentos - Funcionamento dos equipamentos (piscinas, pavilhões desportivos e outros)
- ☐ Equipamentos – Outros
- ☐ Obras Municipais - Estado das infraestruturas/via pública
- ☐ Obras Municipais - Outros

Os campos abaixo são preenchidos se o âmbito da reclamação for "Água e Saneamento" .

Nº de Consumidor: _____

Nº do fatura: _____

Descrição:

Pede Deferimento,

_____

Requerente

Conferi os documentos (assinatura legível):	**Funcionário:** **Data de Entrada:**

IMP.ASA.552.02 11-12-2012